La **POLITICA DELLA QUALITÀ** impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 22716:2008.

Tale sistema regolamenta le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto dalla nostra azienda.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine della azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per **Pherla® - M&C Division Srl** l'obiettivo e lo strumento per:

- **il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno**
- **l'eccellenza dei risultati**
- **la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda**
- **la corretta valutazione dei rischi e delle opportunità**
- **il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy**
- **la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse**.

Pherla® - M&C Division Srl intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- **organizzazione**, tesa a prevenire le non conformità
- **servizio**, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza
- **impegno** al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo. Ciascun dipendente e collaboratore della **Pherla® - M&C Division Srl** è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.

È noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy. **Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della Sicurezza**.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di **Pherla® - M&C Division Srl** e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un **Codice Comportamentale** come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica della Qualità. A tale codice, sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di **Pherla® - M&C Division Srl** ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti.

2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.

3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.

4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.

5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.

Napoli, 02 settembre 2024

L'Amministratore Unico

M & C DIVISION s.r.l.